
AVISO DE PRIVACIDAD DE RM MOTORS

Última actualización: 25 de octubre de 2025

En **RM Motors**, también conocido como **Grupo Triarco Motors**, con domicilio en **Monterrey, Nuevo León, México**, reconocemos la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, prospectos, colaboradores y usuarios. Por ello, en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable de la recopilación, uso, protección y tratamiento de sus datos personales es **RM Motors**, con correo de contacto **info@rmmotors.com.mx** y teléfonos **81 4006 5990** y **81 1102 1711**.

2. Datos personales que se recaban

Los datos que RM Motors puede solicitar y conservar incluyen, entre otros:

- Nombre completo.
- Teléfono de contacto y/o correo electrónico.
- Domicilio.
- Datos de identificación del vehículo (marca, modelo, año, número de serie, etc.).
- Información financiera o crediticia (cuando aplique para procesos de financiamiento).

Estos datos se recaban directamente del titular, de manera personal, telefónica, electrónica o mediante formularios en el sitio web.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proporcionar cotizaciones y atención personalizada.

- Dar seguimiento a solicitudes de compra, venta o consignación de vehículos.
 - Gestionar trámites de crédito o financiamiento.
 - Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
 - Enviar información sobre promociones, servicios, novedades o eventos relacionados con RM Motors (solo con autorización del titular).
-

4. Transferencia de datos

RM Motors **no venderá, transferirá ni divulgará sus datos personales a terceros**, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para completar una transacción solicitada por el titular.
 - Cuando lo exija una autoridad competente o una disposición legal.
 - Cuando se requiera compartir datos con instituciones financieras o de seguros para la gestión de créditos o garantías, siempre bajo confidencialidad.
-

5. Medidas de seguridad

RM Motors implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado o uso indebido.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo **info@rmmotors.com.mx**, indicando:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer derechos.
- Documentos que acrediten su identidad o representación.

RM Motors responderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de su recepción.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y ofrecer contenido personalizado.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador, entendiendo que algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

RM Motors podrá actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en la página web oficial. La fecha de la última actualización aparecerá al inicio de este documento.

9. Contacto

Si tiene alguna duda o desea más información sobre este Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros en:

- **Correo electrónico:** info@rmmotors.com.mx
 - **Teléfonos:** 81 4006 5990 / 81 1102 1711
 - **Ubicación:** Monterrey, Nuevo León, México.
-